

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2020年 4月 1日

事業所名 デイサービスセンターとき

保護者等数(児童数) 11人 回収数 11枚 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		1		施設のご見学を促したり、ホームページ上にも情報をあげてご見学に来られない保護者様にもお伝えする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		2		ホームページ等に全指導員の顔写真と氏名を公表するよう心掛ける。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		1		現在身体障がい児の通所は無し、予定も無いが希望者等現れた場合にはスロープ等バリアフリー化を検討する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	4		地域の行事等に参加して交流できるようにする場を考えていきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2	7		保護者様と1対1で交流しているが、保護者様同士は行われていないので今後開催していくことを心掛ける。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2				苦情等あった際に当事者様とはお話しするが、個人情報の為他者に知らせていないこともあるのでお知らせ用紙等で個人情報伏せて周知出来たらと考える。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1	5		ホームページのURLを再度保護者様にお伝えする。"いいえ"を頂いている保護者様には、行事予定とはお配りしているイベント用紙のことだとお伝えする。
14 個人情報に十分注意しているか	11						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	1	1		1ヶ月1回デイ内で行われているものに参加されていない方にもブログに上げたりお知らせする。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2		1ヶ月1回デイ内で行われているものに参加されていない方にもブログに上げたりお知らせする。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1				お母様と話し合いの場をもっとたくさん設けて指導員同士でも話し合いを行う。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。