

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 3月 6日

事業所名 ときスクール 保護者等数(児童数) 回収数 割合 95%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	5%		5%		懇談時に部屋毎のご説明をさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%			10%		懇談時にまた指導員の顔と名前、資格をご説明させていただきます。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%				懇談時にまた現在の支援内容及びご説明をさせていただきます。
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%			5%		懇談時にまたご説明をさせていただきます。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45%	5%	15%	35%		障がい無いお子様とはイベント関係でたまたま関わりあるときは関わらせていただいておりますが何か機会を設けられるように考えていきます。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%		5%			懇談時に再度変更があった部分等詳細をご説明させていただきます。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%				育児に関する事で何か気になること等ないかをお聞きしていきます。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	25%	25%	10%		父母の会開催について保護者様にご希望をお伺いしてから考えさせていただきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%		5%	5%		苦情関係適切な対応ができていなかった件について改善に向けて内容をお伺いし、話し合いを行います。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%			5%		送迎時や懇談以外の話し合いのお日にちを増やしていきます。
	12 ホームページ(インスタグラム)等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%		5%		懇談時にインスタグラムやHP等でどのようなことを情報挙げているかご説明させていただきます。
13 個人情報に十分注意しているか	85%	5%	5%	5%		懇談時に改善案と現在の状況についてご説明させていただきます。	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	5%		5%		懇談時に緊急時対応マニュアル等をご確認いただきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%			10%		年に二回行っている避難訓練なのですが、ご出席いただけてらっしゃらない方にマニュアルを配布させていただきます。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%				お子様のお気持ちやご様子をまたお伺いして改善に努めます。
	17 事業所の支援に満足しているか	95%	5%				お子様のお気持ちやご様子をまたお伺いして改善に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。